

training@home – Die neue Dimension im Online-Handel



Sie entscheiden sich in unserem Onlineshop für einen neuen Kaffeevollautomaten.



Wir liefern Ihnen Ihren neuen Kaffeevollautomaten **versandkostenfrei** und umgehend ins Haus.



Sie vereinbaren mit unserem training@home-Trainer einen **Schulungstermin** bei Ihnen zuhause.



Unser Trainer nimmt **bei Ihnen vor Ort** das Gerät in Betrieb und gibt Ihnen eine fachgerechte Einweisung.



Sie sind nun ein **echter Barista*** und werden noch lange Freude an Ihrem Kaffeevollautomaten haben.



Und wir freuen uns über einen zufriedenen Kunden mehr.

training@home – Unser Schulungs-Service für alle Käufer ausgewählter Kaffeevollautomaten*:
Wir zeigen Ihnen persönlich, wie Sie mit Ihrem neuen Kaffeevollautomaten höchsten Kaffeegenuss erzielen.

*Gilt nur für alle mit training@home gekennzeichneten Geräte.

Sicherheit beim Kauf, seriöse Beratung und umfassende Betreuung auch nach dem Kauf sind für uns schon seit jeher eine Selbstverständlichkeit. Nun erweitern wir unser Angebot um eine ganz neue Dimension im Online-Handel: Ab sofort bieten wir ausgewählte **Kaffeevollautomaten** inkl. unserem **training@home** - Schulungsservice an:

Unser **training@home** - Schulungsservice

- Barista-Trainer vor Ort, ca. 30 – 45 Minuten
- Einführung in die Welt des Kaffees, geeignete Kaffeebohnen etc.
- Inbetriebnahme Ihres Kaffeevollautomaten
- Einweisung in die Bedienung und Funktionen
- Programmierung
- Zubereitung von Espresso, Cafe Creme, Cappuccino, Latte Macchiato u. a. Kaffeespezialitäten
- Pflege, Wartung und Reinigung Ihres Automaten
- Garantiebestimmungen und Abwicklung von Garantiereparaturen

*** Barista:**
(ital.) »Kaffeeünstler« an der Espressomaschine. Ein Barista ist ein Fachmann für Kaffee, die Bedienung und Wartung der Espresso-Maschinen, Zubereitung von Kaffeespezialitäten, Espresso, Latte Macchiato, das Aufschäumen von Milch und vieles andere mehr.

Lesen Sie hier weiter ►►

training@home – Die neue Dimension im Online-Handel

Unsere Barista-Trainer wurden von den verschiedenen Herstellern speziell für unser Trainingsprogramm **training@home** geschult, um Ihnen zu vermitteln, wie Sie perfekte Kaffeespezialitäten mit Ihrem neuen Jura Kaffeevollautomaten zubereiten können.

- Innerhalb von 24 Stunden nach Versand Ihres Kaffeevollautomaten wird sich unser Barista-Trainer mit Ihnen telefonisch in Verbindung setzen und einen Termin mit Ihnen vor Ort (bei Ihnen zuhause) vereinbaren.
- Unseren **training@home** - Schulungsservice können Sie innerhalb von 4 Wochen nach Kauf in Anspruch nehmen. Danach jedoch verfällt der Anspruch.
- Sollten Sie das Gerät verschenken oder aus anderen Gründen (Urlaub, Krankheit etc.) den **training@home** - Schulungsservice innerhalb dieser Frist nicht wahrnehmen können, teilen Sie dies unserem Barista-Trainer mit, der dann gerne die Gültigkeit entsprechend verlängert.
- Das **training@home** - Angebot gilt nur innerhalb Deutschlands (ohne Inseln).

Wenn Sie im Ausland wohnen oder unseren Schulungsservice **nicht in Anspruch nehmen wollen**, machen wir Ihnen gern ein **neues Angebot** ohne Schulungstermin. Rufen Sie uns dazu bitte unter unserer **gebührenfreien Hotline 0800 79 78 760** an.

Ihre Zufriedenheit mit den Angeboten, den Geräten und den Serviceleistungen unseres Online-Shops liegt uns am Herzen. Weil nur zufriedene Kunden den Erfolg eines Geschäfts auf lange Sicht garantieren können. Dafür setzen wir uns ein.

Bernd Hehner

Bernd Hehner
Inhaber und Geschäftsführer der Betron AG / best-in-espresso.de

